

ALGEMENE VOORWAARDEN

Elike Susanna, gevestigd te Lisse, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 90248147, hierna te noemen: "Opdrachtnemer".

Artikel 1 – Identiteit en missie

1. Opdrachtnemer ondersteunt (christelijke) ondernemers bij het zichtbaar maken van hun verhaal op social media op een wijze die aansluit bij hun geloof, waarden en identiteit.
 2. De dienstverlening is gericht op strategische, creatieve en betekenisvolle online communicatie.
 3. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor opdrachten te weigeren die niet aansluiten bij haar identiteit, overtuiging of missie.
-

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en werkzaamheden van Opdrachtnemer.
 2. Afwijkingen zijn uitsluitend geldig indien schriftelijk overeengekomen.
 3. Eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
-

Artikel 3 – Diensten

Een actueel overzicht van het aanbod en de omschrijving van de diensten is te vinden op de website van Opdrachtnemer: www.elikesusanna.nl

Opdrachtnemer heeft een inspanningsverplichting en geen resultaatverplichting.

Artikel 4 – Totstandkoming overeenkomst

1. Offertes zijn vrijblijvend en 14 dagen geldig.
 2. De overeenkomst komt tot stand na schriftelijke bevestiging of bij aanvang van de werkzaamheden.
 3. Opdrachtnemer mag opdrachten weigeren indien deze niet in lijn zijn met haar missie of waarden.
-

Artikel 5 – Duur van de overeenkomst

1. Overeenkomsten kunnen worden aangegaan voor 3, 6 of 12 maanden.
 2. Een overeenkomst voor bepaalde tijd wordt aangegaan voor de volledige overeengekomen looptijd.
-

Artikel 6 – Opzegging en voortijdige beëindiging

1. Tussentijdse opzegging van een overeenkomst voor bepaalde tijd is niet mogelijk.
 2. Indien Opdrachtgever de overeenkomst voortijdig beëindigt, blijft het volledige bedrag over de resterende contractperiode verschuldigd.
 3. Reeds betaalde bedragen worden niet gerestitueerd.
 4. Bij aantoonbare en objectieve betalingsonmacht kan Opdrachtnemer naar eigen inzicht besluiten tot gehele of gedeeltelijke kwijtschelding. De bewijslast ligt bij Opdrachtgever.
-

Artikel 7 – Vergoeding en betaling

1. Alle tarieven zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.
 2. Facturen dienen binnen 14 dagen te worden voldaan.
 3. Nadat Opdrachtnemer 3 herinneringen verstuurd heeft en deze niet betaald zijn na 3 dagen, kan Opdrachtnemer een incassobureau inschakelen.
 4. Opdrachtnemer heeft het recht werkzaamheden op te schorten bij uitblijvende betaling.
-

Artikel 8 – Medewerking opdrachtgever

1. Opdrachtgever levert tijdig alle benodigde informatie, materialen en input aan.
 2. Vertraging als gevolg van het niet tijdig aanleveren van informatie komt voor rekening van Opdrachtgever.
 3. Opdrachtgever blijft te allen tijde verantwoordelijk voor de juistheid van aangeleverde content en claims.
-

Artikel 9 – Intellectueel eigendom

1. Alle door Opdrachtnemer ontwikkelde strategieën, teksten, ontwerpen en concepten blijven eigendom van Opdrachtnemer, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
 2. Na volledige betaling verkrijgt Opdrachtgever een niet-exclusief gebruiksrecht voor de overeengekomen doeleinden.
 3. Het is niet toegestaan content zonder toestemming aan derden over te dragen of commercieel door te verkopen.
-

Artikel 10 – Aansprakelijkheid

1. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor tegenvallende resultaten zoals bereik, groei of omzet.
 2. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor beslissingen van social media platforms (zoals accountblokkades of algoritmewijzigingen).
 3. Aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de betreffende opdracht.
-

Artikel 11 – Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de wil van Opdrachtnemer waardoor nakoming redelijkerwijs niet kan worden verlangd.
 2. In geval van overmacht mag Opdrachtnemer de overeenkomst opschorten of ontbinden zonder schadeplichtigheid.
-

Artikel 12 – Geheimhouding

Partijen verplichten zich tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie, ook na beëindiging van de overeenkomst.

Artikel 13 – Toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Opdrachtnemer is gevestigd.